

## お客さまの個人情報保護に関するプライバシーポリシー

2025年12月1日制定

株式会社Blue Lab（以下、「当社」という）は、当社の個人情報保護に関する取組方針および個人情報（お客さまの個人番号および個人番号をその内容に含む個人情報（以下、総称して「特定個人情報等」という）も含む）の取扱いに関する考え方として、下記の「お客さまの個人情報保護に関するプライバシーポリシー」（以下、「本ポリシー」という）を制定する。

### （取組方針）

当社は、個人情報の適切な保護と利用を重要な社会的責任と認識し、当社が各種業務を行うにあたっては、「個人情報の保護に関する法律」「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」をはじめとする関係法令等に加えて、本ポリシーをはじめとする当社の諸規程を遵守し、お客さまの個人情報の適切な保護と利用に努める。

### （適正取得）

当社は、お客さまの個人情報を業務上必要な範囲において、適正かつ適法な手段により取得する。

### （利用目的）

当社は、お客さまの個人情報について、利用目的を特定するとともに、その利用目的の達成に必要な範囲において取扱うこととし、その範囲を超えて取扱いはしない。なお、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」における個人番号の利用等、特定の個人情報の利用目的が法令等に基づき別途限定されている場合には、当該利用目的以外での取扱いはしない。

### （不適正な利用の禁止）

当社は、違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれがある方法により個人情報を利用しない。

#### (第三者提供の制限)

当社は、お客さまの同意を得ている場合や法令等に基づく場合等を除き、原則としてお客さまの個人情報を第三者に対して提供しない。ただし、利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いを委託する場合、合併等の場合および別途定める特定の者との間で共同利用する場合には、お客さまの同意を得ることなく、お客さまの個人情報を提供することがある。

なお、特定個人情報等については「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」に限定的に明記された場合を除き、第三者へ提供しない。

#### (機微（センシティブ）情報の取扱い)

当社は、お客さまの機微（センシティブ）情報（金融分野における個人情報保護に関するガイドラインで定める情報を指し、「要配慮個人情報」を含む。）については、法令等に基づく場合や業務遂行上必要な範囲においてお客さまの同意を得た場合等の同ガイドラインに掲げる場合を除き、取得・利用・第三者提供はしない。

(※)機微（センシティブ）情報とは、以下の情報を指す。

- ・人種、信条、社会的身分
- ・病歴、保健医療及び性生活
- ・犯罪の経歴、犯罪により害を被った事実
- ・労働組合への加盟
- ・門地、本籍地
- ・その他本人に対する不当な差別、偏見、その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要する個人情報

#### (安全管理措置)

当社は、お客さまの個人情報を正確かつ最新の状態で保管・管理するよう努めるとともに、漏えい等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を実施する。また、お客さまの個人情報を取扱う従業者や委託先（再委託先等も含む）について、必要かつ適切な監督を行う。

#### (継続的改善)

当社は、情報技術の発展や社会的要請の変化等を踏まえて本ポリシーを適宜見直し、お客様の個人情報の取扱いについて、継続的に改善に努める。

(開示等のご請求手続)

当社は、お客様に関する保有個人データの利用目的の通知、内容の開示のご請求、保有個人データの内容が事実に反する場合等における訂正・追加・削除、利用の停止・消去・第三者提供の停止の請求については、適切かつ迅速な対応を行うよう努める。

以上

(お客様の個人情報保護に関するプライバシーポリシーの改廃権限に係る付則)

本ポリシーは、原則として年 1 回、必要な場合は都度見直しを行い、その改廃に当たっては取締役会の承認を得るものとする。

ただし、本ポリシーの趣旨・目的等にてらし、内容の実質的な変更を伴わない見直しについては、企画部長の決定で行うことができる。

なお、企画部長 の決定で行う見直しにおける「実質的な変更」の判断については、企画部長 が代表取締役社長 の意見を徵した上で行うものとする。

以上